Avira Free Android Security

Handbuch für Anwender

AVIRA

Warenzeichen und Copyright

Warenzeichen

Windows ist ein registriertes Warenzeichen der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern.
Alle anderen Marken- und Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer entsprechenden Besitzer.
Geschützte Warenzeichen sind in diesem Handbuch nicht als solche gekennzeichnet. Dies bedeutet jedoch nicht, dass sie frei verwendet werden dürfen.

Hinweise zum Copyright

Für Avira Free Android Security wird Code von Drittanbietern verwendet. Wir bedanken uns bei den Copyright-Inhabern dafür, dass sie uns ihren Code zur Verfügung gestellt haben.
Detaillierte Informationen zum Copyright finden Sie unter Third Party Licensesin der Programmhilfe von Avira Free Android Security unter "Third Party Licenses".

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung 5

1.1 Über dieses Handbuch 5

1.1.1 Einleitung 5

1.2 Avira Free Android Security 5

1.2.1 Systemanforderungen 5

1.3 Leistungsmerkmale 6

1.3.1 Die Webkonsole 7

2. Installation und Deinstallation 8

2.1 Installation und Deinstallation von Avira Free Android Security 8

2.1.1 Download und Installation 8

2.1.2 Installation über den PC 10

2.1.3 Deinstallation 11

2.1.4 Erneute Installation 12

2.2 Blockierliste 12

2.2.1 Blockierte Ereignisse 14

2.3 Erstellen des Android Kontos 16

2.4 Sekundenschnelles Erstellen des Android Kontos 17

2.5 Anmelden an Ihrem Android Konto 18

3. Bedienung 19

3.1 Die Webkonsole 19

3.1.1 Die Registerkarten der Webkonsole 19

3.2 Die Startübersicht der Avira Free Android Security Webkonsole 19

3.2.1 Geräteinformation 20

3.2.2 Positionsbestimmung 21

3.2.3 Gerät sperren 21

3.2.4 Signalruf auslösen 21

3.2.5 Daten löschen 21

3.2.6 Blockierliste 22

3.3 Gerät suchen 22

3.4 Löschung 23

3.4.1 SIM-Karte 23

3.4.2 Gesamter Speicher 24
3.4.3 Zurücksetzen auf Werkseinstellung 24
3.4.4 Kombi-Löschung 25
3.5 Signalruf 26
3.6 Sperren 26
3.7 Berichte 27
3.8 Einstellungen 28

4. Die Titelleiste der Webkonsole 29
4.1 Kontodetails 29
4.2 Passwortverwaltung 30
4.3 Kontosicherheit 30
4.4 Geräteverwaltung 31

5. So wird es gemacht 32
5.1 Wie ändere ich meine Email-Adresse? 32
5.2 Wie kann ich die auf meinem Gerät gespeicherten Daten schützen? 32
5.3 Wie entsperre ich mein Gerät, wenn ich die PIN vergessen beziehungsweise dreimal eine falsche PIN eingegeben habe? 32
5.4 Wie ändere ich meine PIN? 33
5.5 Wie finde ich mein Gerät, wenn ich es verloren habe oder es gestohlen wurde? 33
5.6 Wie registriere ich ein neues Gerät zu einem bestehenden Konto? 34

6. Problemlösung 36
6.1 Problemlösung 36
6.1.1 Meldung 36
6.2 Glossar 40
6.3 Service 41
6.3.1 Support 41
6.3.2 Kontakt 42

1. Einleitung

1.1 Über dieses Handbuch

1.1.1 Einleitung

In diesem Handbuch finden Sie alle erforderlichen Informationen zur Verwendung von Avira Free Android Security.

Weitere Hilfestellungen und Informationen bieten Ihnen unsere Webseite, die Hotline unseres Technischen Supports und unser regelmäßiger Newsletter.

Zur besseren Lesbarkeit und Übersichtlichkeit werden im Text folgende Hervorhebungen verwendet:

Hervorhebung im Text	Erläuterung
Aktualisierung > Server > Aktualisierung starten	GUI-Elemente, z.B. Menüoptionen, Fenstertitel, Elemente in Dialogfeldern
www.avira.com	Hyperlinks
Siehe 2.2 Leistungsmerkmale - Seite 10	Querverweise innerhalb des Dokuments

1.2 Avira Free Android Security

Avira Free Android Security besteht aus zwei Komponenten:

- Die eigentliche App, die auf dem Android-Gerät installiert wird
- Die Avira Android-Webkonsole zur Registrierung und Steuerung der Funktionen

1.2.1 Systemanforderungen

Betriebssystem:

- Android 2.2 (Froyo)
- Android 2.3.x (Gingerbread)
- Android 4.0.x (Ice Cream Sandwich)
- Android 4.1.x (Jelly Bean)

Arbeitsspeicher:

- 1.72 MB freier interner Arbeitsspeicher.

Browser:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Opera
- Internet Explorer IE7 oder höher.

> **Hinweis**
> Bitte beachten Sie, dass Java installiert und JavaScript aktiviert sein muss und eine funktionierende Internetverbindung erforderlich ist.

1.3 Leistungsmerkmale

Für den Fall, dass Sie Ihr Gerät nicht finden können, bietet Avira Free Android Security über die Avira Android-Webkonsole vier Funktionen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten:

Signalruf-Fernauslöser

Sie lösen auf dem Gerät einen 20-sekündigen Alarm aus.

Positionsfernbestimmung

Sie aktivieren einen Positionsbefehl, der die Positionsparameter des Geräts ermittelt.

Fernsperrung

Sie können das Gerät sofort mit einer vierstelligen PIN sperren.

Fernlöschung

Sie können Daten von der SIM-Karte oder internen und externen Speicherkarten entfernen. Über die Webkonsole können Sie das Gerät zudem auf die Werkseinstellung zurücksetzen.

> **Hinweis**
> Zum Auslösen des Befehls **Zurücksetzen auf Werkseinstellung**, um bei Verlust oder Diebstahl des Geräts alle Daten zu löschen, müssen Sie während des Setups die Option **Geräteadministrator** aktivieren.

Die Funktion der Blockierliste in Avira Free Android Security ermöglicht es Ihnen, unerwünschte Anrufe und SMS fern zu halten.

Blockierliste

Sie können in die Blockierliste Kontakte aus Ihrer Anruferliste, Ihrer Nachrichtenliste oder aus Ihren Kontakten hinzufügen, oder Sie erstellen manuell einen Kontakt, den Sie blockieren möchten.

1.3.1 Die Webkonsole

Die Avira-Webkonsole ist eine browserbasierte Anwendung zur Steuerung der Sicherheitsfunktionen. In der Startübersicht der Webkonsole können Sie Ihr Konto verwalten und Fernfunktionen, wie **Gerät suchen**, **Sperren**, **Signalruf auslösen** oder **Löschen**, auslösen.

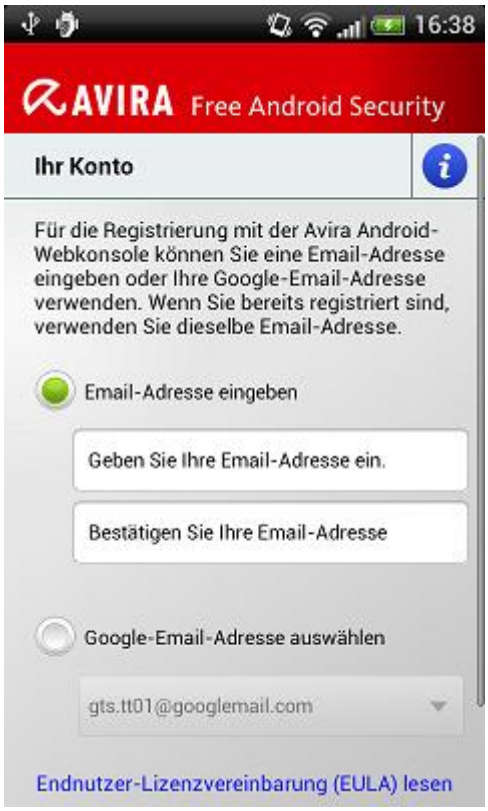
Die Avira-Webkonsole umfasst eine Titelleiste, eine Seitenleiste und den Hauptbildschirm mit mehreren Registerkarten. In der Titelleiste werden Ihre Zugangsdaten sowie Links zum Support-Bereich und zur Kontoverwaltung angezeigt. In der Seitenleiste sind die registrierten Geräte aufgeführt. Im Hauptbildschirm der Webkonsole finden Sie alle Sicherheitsfunktionen der App, sowie Informationen zur Funktion der **Blockierliste** auf Ihrem Gerät.

2. Installation und Deinstallation

2.1 Installation und Deinstallation von Avira Free Android Security

2.1.1 Download und Installation

Laden Sie die Avira Free Android Security App direkt von Google Play auf Ihr Gerät herunter und installieren Sie die App. Nach erfolgreicher Installation werden Ihnen die neuen Funktionen vorgestellt. Danach werden Sie aufgefordert, Ihr Gerät im Registrierungsbildschirm von Avira Free Android Security zu registrieren. Dazu können Sie Ihr Google-Konto oder eine Email-Adresse eines anderen Anbieters verwenden. Für die Registrierung benötigen Sie eine stabile Internetverbindung.


16:38
AVIRA Free Android Security
Ihr Konto
Für die Registrierung mit der Avira Android-Webkonsole können Sie eine Email-Adresse eingeben oder Ihre Google-Email-Adresse verwenden. Wenn Sie bereits registriert sind, verwenden Sie dieselbe Email-Adresse.
Email-Adresse eingeben
Geben Sie Ihre Email-Adresse ein.
Bestätigen Sie Ihre Email-Adresse
Google-Email-Adresse auswählen
gts.tt01@googlemail.com
Endnutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) lesen

- Tippen Sie auf dem Gerät **OK**, um das Registrierungsformular zu öffnen.
- Geben Sie Ihr Google-Konto oder eine andere Email-Adresse ein.
- Tippen Sie zum Fortsetzen auf **EULA akzeptieren und fortfahren**.
  - ↪ Avira sendet an die angegebene Email-Adresse eine Bestätigung für Ihr neues Avira Free Android Security Konto. Diese Bestätigungs-Email enthält einen Link, über den Sie ein persönliches Passwort für die Anmeldung bei der Android-Webkonsole festlegen können.
- Klicken Sie auf den Link in der Bestätigungs-Email, um ein Passwort einzugeben und die Android-Webkonsole zu aktivieren.

↳ Die Webkonsole ermöglicht Ihnen nun die Fernkontrolle Ihrer Geräte.

Damit Avira Free Android Security zum Beispiel bei Verlust oder Diebstahl des Geräts alle Daten mit dem Befehl **Zurücksetzen auf Werkseinstellung** löschen kann, müssen Sie während des Setups die Funktion **Geräteadministrator** aktivieren:

16:39
AVIRA Free Android Security
Löschung durch Zurücksetzen auf Werkseinstellung einrichten
Bei Verlust oder Diebstahl des Geräts können Sie dieses mit Avira Free Android Security auf die Werkseinstellung zurücksetzen und somit Daten vom Gerät löschen. Um das Zurücksetzen auf Werkseinstellung vorzunehmen, muss die Geräteverwaltung aktiviert sein.
Aktivieren Sie die Geräteverwaltung durch Antippen der Schaltfläche 'Aktivieren' weiter unten.
Aktivieren
Überspringen

- Tippen Sie auf die Schaltfläche **Aktivieren**, um den **Geräteadministrator** zu aktivieren.
  ↳ Der Dialog **Geräteadministrator aktivieren** wird geöffnet.
- Bestätigen Sie die Aktivierung des **Geräteadministrators**, indem Sie die Schaltfläche **Aktivieren** tippen.
  ↳ Auf diese Weise ermöglichen Sie Avira Free Android Security alle Daten auf Ihrem Gerät zu löschen, falls Sie den Befehl **Zurücksetzen auf Werkseinstellung** durchführen wollen.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie die Funktion **Geräteadministrator** während des Setups installieren möchten, können Sie die Aktivierung dieser Konfigurationsoption zu jedem späteren Zeitpunkt nachholen. Bitte führen Sie die folgenden Schritte durch:

- Öffnen Sie Avira Free Android Security auf Ihrem Gerät.

- Tippen Sie auf die Fläche **Einstellungen**.
  - ↪ Nun können Sie sehen, ob die Option **Löschung durch Zurücksetzen auf Werkseinstellung** aktiviert ist.
- Tippen Sie auf die Fläche **Löscheinstellungen**.
  - ↪ Der Dialog **Geräteadministrator aktivieren** wird geöffnet. Sie werden aufgefordert die Funktion **Geräteadministrator** zu aktivieren.
- Tippen Sie auf **Aktivieren** am Ende des Dialogs.
- Bestätigen Sie die Aktivierung des **Geräteadministrators**, indem Sie die Schaltfläche **Aktivieren** tippen.
  - ↪ Sie können nun sehen, dass die Funktion **Löschung durch Zurücksetzen auf Werkseinstellung** aktiviert ist.

> **Hinweis**
> Sie können den **Geräteadministrator** jederzeit über die Avira Free Android Security App auf Ihrem Gerät aktivieren oder deaktivieren. Wählen Sie **Einstellungen > Löscheinstellungen > Löschung durch Zurücksetzen auf Werkseinstellung > Aktivieren / Deaktivieren**.

2.1.2 Installation über den PC

Sie können die Avira Free Android Security App über Ihren PC herunterladen.

- Öffnen Sie Google Play auf Ihrem Rechner.
- Suchen Sie nach der Avira Free Android Security App.

- Klicken Sie auf **Installieren**, um die Anwendung auf den PC herunterzuladen.
  - ↪ Sie werden aufgefordert, sich anzumelden, um die App zu installieren.
- Klicken Sie auf **Anmelden**, um Ihr Google-Konto aufzurufen.
- Geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.
- Klicken Sie auf **OK**, um die Anwendung auf ein ausgewähltes Gerät herunterzuladen.
  - ↪ Avira Free Android Security wird auf dieses Gerät heruntergeladen.
- Klicken Sie auf **OK**, um das Download-Dialogfeld zu schließen.
  - ↪ Sie werden zurück zu Google Play geleitet, wo die Schaltfläche **Installiert** anzeigt, dass die Anwendung bereits auf das Gerät heruntergeladen wurde.

2.1.3 Deinstallation

Um Avira Free Android Security zu deinstallieren, müssen Sie zwei Schritte durchführen. Sie müssen die App von Ihrem Gerät und das Gerät aus Ihrem Avira Free Android Security Konto löschen.

> **Hinweis**
> Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie die Funktion **Geräteadministrator** auf Ihrem Gerät vor einer Deinstallation von Avira Free Android Security deaktiviert haben.

Wenn Sie Avira Free Android Security deinstallieren möchten, können Sie den Deinstallationsassistenten der App selbst verwenden oder die Anwendungsverwaltung Ihres Geräts.

Wenn Sie den Deinstallationsassistenten der App verwenden, navigieren Sie von der **Hilfe** Schaltfläche zur Schaltfläche **Deinstallation durchführen**.

- Tippen Sie **Hilfe > Deinstallation durchführen > Zur Deinstallation**.
  - ↪ Die Statusinformation über Ihren Geräteadministrator öffnet sich.
- Wenn erforderlich, tippen Sie **Geräteadministrator**, um die Funktion zu deaktivieren.
- Tippen Sie **Weiter**, um mit dem Deinstallationsprozess fortzufahren.
  - ↪ Der Bildschirm Deinstallationsumfrage öffnet sich.
- Bitte wählen Sie alle Antworten aus, die auf Sie zutreffen.
- Detaillierte Anmerkungen können Sie in das Kommentarfeld schreiben.
- Tippen Sie **Weiter**, um mit der Deinstallation fortzufahren.
- Tippen Sie **OK**, um den Deinstallationsprozess abzuschließen.

Wenn Sie die App über die Anwendungsverwaltung Ihres Geräts deinstallieren möchten, navigieren Sie auf Ihrem Gerät von der Schaltfläche **Einstellungen** zur Funktion **Anwendungen verwalten**.

- Berühren Sie die Avira Free Android Security App und wählen Sie **Deinstallieren**.
- Bestätigen Sie die Deinstallation.

Außerdem müssen Sie das Gerät aus dem Avira Free Android Security Konto der Webkonsole löschen.

- Öffnen Sie die Avira-Webkonsole.
- Klicken Sie in der Titelleiste auf den Link **Konto**.
- Wechseln Sie zur Geräteverwaltung, und öffnen Sie das Dropdown-Menü **Verfügbare Geräte**.
- Wählen Sie das Gerät aus, auf dem Sie die Avira Free Android Security App löschen möchten.
- Klicken Sie auf **Gerät löschen**, um das Gerät aus Ihrem Konto zu entfernen.

2.1.4 Erneute Installation

Nach der Deinstallation aller Geräte können Sie nicht mehr auf die Avira-Webkonsole zugreifen.

Sie können aber unter Verwendung Ihres vorherigen Email-Kontos Avira Free Android Security erneut auf Ihrem Gerät installieren.

- Melden Sie sich mit Ihren vorherigen Zugangsdaten bei der Webkonsole an.
- Nach der Anmeldung können Sie Ihr Passwort ändern, indem Sie zur **Passwortverwaltung** navigieren.

  Wählen Sie **Konto > Passwortverwaltung**, geben Sie das neue Passwort ein und bestätigen Sie es.
- Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie bei der Anmeldung auf den Link **Passwort vergessen?**.
  - ↪ Sie werden aufgefordert, Ihre Email-Adresse zu senden, und erhalten dann einen Wiederherstellungs-Link, damit Sie Ihr Passwort erneut festlegen können.

2.2 Blockierliste

Wenn Sie durch bestimmte Anrufe oder SMS nicht gestört werden möchten, haben Sie die Möglichkeit diese Rufnummern einfach auf die Blockierliste zu setzen. Die Funktion erlaubt Ihnen, unerwünschte Anrufe und SMS zu blockieren. Sie können Rufnummern aus Ihren Kontakten, Ihrer Anruferliste und Ihren Nachrichten hinzufügen oder manuell eine Rufnummer eingeben.

Startübersicht
Gerät suchen
Löschung
Signalruf
Sperren
Blockierliste
Einstellungen
Blockierliste: Blockieren Sie unerwünschte Anrufe und SMS
AVIRA free Android Security
Blockierliste
Blockierte Ereignisse
Jane Doe
John Doe
Die Funktion Blockierliste
Öffnen Sie Avira Free Android Security auf Ihrem Gerät und tippen Sie "Blockierliste". Sie können nun ganz leicht Rufnummern aus den Listen Ihrer Anrufer, Nachrichten oder Kontakte der Blockierliste hinzufügen. Sie können Telefonnummern auch manuell eingeben.

Rufnummern aus Ihren Geräte-Protokollen der Blockierliste hinzufügen

Fügen Sie Nummern aus den Protokollen Ihrer Anrufe und Nachrichten oder aus Ihren Kontakten einfach der Blockierliste hinzu.

- Öffnen Sie Avira Free Android Security auf Ihrem Gerät.
- Tippen Sie **Blockierliste**.
  - ↪ Der Bildschirm **Blockierliste** öffnet sich.
- Tippen Sie die Schaltfläche **Hinzufügen**.
  - ↪ Der Bildschirm **Kontakte zur Blockierliste hinzufügen** öffnet sich.
- Wählen Sie das Protokoll, aus dem Sie eine Rufnummer der Blockierliste hinzufügen möchten, und tippen Sie auf das entsprechende Feld.

  Wenn Sie keine Rufnummer auf die Blockierliste setzen möchten, tippen Sie **Abbrechen**.

  Berühren Sie die Rufnummer, die Sie blockieren möchten.
  - ↪ Der Bildschirm **Kontaktdetails eingeben**zeigt Ihnen die Rufnummer und den Namen des Kontakts, den Sie blockieren möchten.
- Wählen Sie eine Blockierlistenoption. Sie haben die Möglichkeit zwischen **Anrufe & SMS**, **Anrufe** allein oder nur **SMS** auszuwählen.
- Klicken Sie **Speichern** um die Rufnummer in die Blockierliste zu speichern.
- Die blockierte Rufnummer wird auf dem Bildschirm **Blockierliste** angezeigt.

> **Hinweis**
> Wenn der Kontakt, den Sie hinzufügen möchten, bereits in der Blockierliste besteht, erhalten Sie eine Fehlermeldung.

Rufnummern manuell der Blockierliste hinzufügen

Sie können Rufnummern auch durch Eintippen in die Blockierliste einfügen.

- Öffnen Sie Avira Free Android Security auf Ihrem Gerät.
- Tippen Sie **Blockierliste**.
  - ↪ Der Bildschirm **Blockierliste** öffnet sich.

- Tippen Sie die Schaltfläche **Hinzufügen**.
  - ↪ Der Bildschirm **Kontakte zur Blockierliste hinzufügen** öffnet sich.
- Tippen Sie **Kontakt manuell erstellen**, wenn Sie eine Rufnummer eingeben möchten.
  - ↪ Der Bildschirm **Kontaktdetails eingeben** öffnet sich.
- Berühren Sie das Feld **Name** um das Tastenfeld für die Eingabe der Buchstaben zu öffnen.
- Berühren Sie das Feld **Telefonnummer** um das Tastenfeld für die Eingabe der Ziffern zu öffnen.
- Wählen Sie eine Blockierlistenoption. Sie haben die Möglichkeit zwischen **Anrufe & SMS**, **Anrufe** allein oder nur **SMS** auszuwählen.
- Klicken Sie **Speichern** um die Rufnummer in die Blockierliste zu speichern.
- Die blockierte Rufnummer wird auf dem Bildschirm **Blockierliste** angezeigt.

Editieren der Blockierliste

Sie können die Telefonnummer und den Namen Ihres blockierten Kontakts bearbeiten.

- Öffnen Sie Avira Free Android Security auf Ihrem Gerät.
- Tippen Sie **Blockierliste**.
  - ↪ Der Bildschirm **Blockierliste** öffnet sich.
- Tippen sie auf den Kontakt, den Sie bearbeiten möchten.
  - ↪ Der Bildschirm **Blockierten Kontakt editieren** öffnet sich.
- Berühren Sie das Feld **Name** um das Tastenfeld für die Bearbeitung des Namens zu öffnen.
- Berühren Sie das Feld **Telefonnummer** um das Tastenfeld für die Bearbeitung der Rufnummer zu öffnen.
- Klicken Sie **Speichern** um den bearbeiteten Kontakt in die Blockierliste zu speichern.
- Klicken Sie **Abbrechen**, wenn Sie die durchgeführten Änderungen nicht speichern möchten.

2.2.1 Blockierte Ereignisse

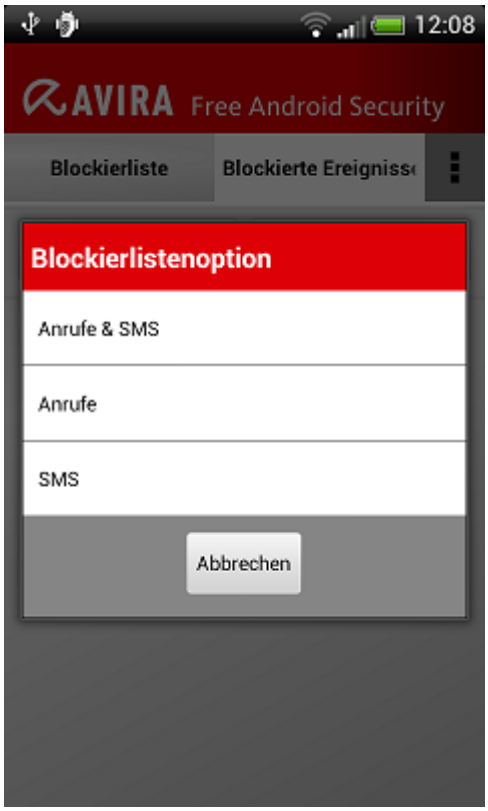
Sie können den Verlauf all Ihrer blockierten Kontakte auf der Registerkarte **Blockierte Ereignisse** überprüfen. Sie können die Liste mithilfe bestimmter Optionen filtern. Angezeigt werden der Name des Kontakts, das Datum, die Uhrzeit sowie die Art und Weise des Kontaktversuchs.

- Tippen Sie die Schaltfläche **Alle** um zwischen den Ereignissen **Alle**, **Heute** oder **Neu** auszuwählen.
- Tippen Sie die Schaltfläche **Anrufe & SMS** um sowohl blockierte Anrufe als auch Nachrichten anzeigen zu lassen. Wählen Sie die Option **Anrufe** um zu überprüfen,

wer aus Ihren blockierten Kontakten versucht hat, Sie anzurufen. Oder wählen Sie **SMS**, um die Telefonnummer blockierter Textnachrichten abzurufen.

Einträge aus Blockierte Ereignisse löschen

Sie können Einträge aus **Blockierte Ereignisse** löschen. Filtern Sie die Liste blockierter Ereignisse nach **Alle**, **Heute** oder **Neu,** und wählen Sie zwischen **Anrufe & SMS**, **Anrufe** oder nur **SMS** aus. Sie können sowohl einzelne als auch alle Ereignisse löschen. Wenn Sie zum Beispiel nach **Alle** und **Anrufe** filtern, werden alle blockierten Anrufe gelistet. Sie haben dann die Möglichkeit, alle blockierten Anrufe Ihrer Kontakte zeitgleich zu löschen. Oder Sie markieren einzelne Kontakte und löschen anschließend die angezeigten Anrufe.



- Tippen Sie auf den Kontakt, dessen blockierte Ereignisse Sie löschen möchten.
  - ↪ Zeit und Anzahl der eingegangenen Anrufe und/oder SMS werden angezeigt.
- Berühren Sie das Feld **SMS**, um den Inhalt der blockierten SMS zu sehen.
  - ↪ Sie können Textnachrichten nun öffnen und lesen.
  - ↪ Sie können einzelne oder alle SMS löschen.

  Tippen Sie auf **Alle auswählen** um alle SMS für den Löschvorgang zu markieren, oder setzen Sie ein Häkchen bei einzelnen SMS.

  Tippen Sie auf **Löschen** um all diese Textnachrichten zu entfernen, oder tippen Sie auf **Zurück** um den Löschvorgang zu stoppen.
  - ↪ Sie werden aufgefordert, das Löschen der blockierten SMS zu bestätigen.

  Tippen Sie auf **Löschen** um die ausgewählten SMS aus dem Verlauf zu löschen.

Tippen Sie auf **Abbrechen** um den Löschvorgang zu stoppen.

- Berühren Sie das Feld **Anrufe**, um alle Anrufe Ihres blockierten Kontakts zu sehen.
  - ↪ Sie können nun einzelne oder alle Anrufe löschen.

  Tippen Sie auf **Alle auswählen** um den gesamten Verlauf der Anrufe für das Löschen zu markieren, oder setzen Sie ein Häkchen bei einzelnen Anrufen.

  Tippen Sie auf **Löschen** um all diese Anrufe zu entfernen, oder tippen Sie auf **Zurück** um den Löschvorgang zu stoppen.
  - ↪ Sie werden aufgefordert, das Löschen der blockierten Anrufe zu bestätigen.

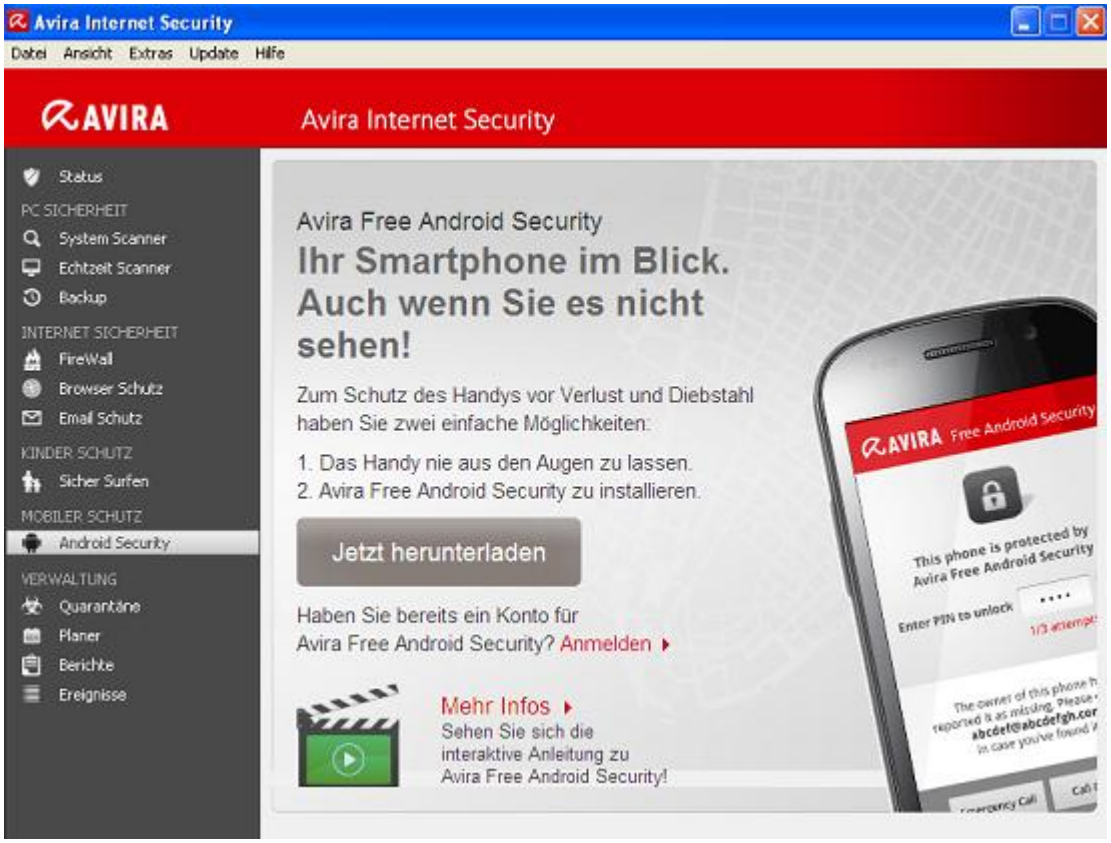
  Tippen Sie auf **Löschen** um die ausgewählten Anrufe aus dem Verlauf zu löschen.

  Tippen Sie auf **Abbrechen** um den Löschvorgang zu stoppen.

2.3 Erstellen des Android Kontos

Um Ihr Smartphone stets im Blick zu haben und persönliche Daten mithilfe verschiedener Fernfunktionen über die Webkonsole zu schützen, müssen Sie zunächst ein Avira Free Android Security Konto erstellen.

- Öffnen Sie das Control Center Ihres Avira Produkts.
- Klicken Sie **Control Center > Mobiler Schutz > Android Security**.
  - ↪ Die Avira Free Android Security Download-Seite wird angezeigt.



- Klicken Sie **Jetzt herunterladen**.
  - ↪ Die Google Play Android Apps Webseite öffnet sich.

  Klicken Sie **Installieren**.
  - ↪ Sie werden aufgefordert, sich bei Google anzumelden, um die Avira Free Android Security Anwendung herunterzuladen.

  Klicken Sie **Anmelden**.

  Geben Sie Ihre Email-Adresse und Ihr Passwort ein.

  Klicken Sie **Anmelden**.

  Wählen Sie das Gerät auf das Sie Avira Free Android Security herunterladen möchten.

  Klicken Sie **Installieren**.
  - ↪ Die App wird auf Ihr Android-Gerät heruntergeladen.
- Öffnen Sie Avira Free Android Security auf Ihrem Gerät.
  - ↪ Die neuen Funktionen der App werden Ihnen vorgestellt. Danach werden Sie aufgefordert, Ihr Gerät im Registrierungsbildschirm von Avira Free Android Security zu registrieren. Dazu können Sie Ihr Google-Konto oder eine Email-Adresse eines anderen Anbieters verwenden.
  - ↪ Die Bildschirmseite Ihr Konto öffnet sich.
- Geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.
- Tippen Sie zum Fortsetzen auf **EULA akzeptieren und fortfahren**.
  - ↪ Avira sendet Ihnen eine Bestätigungs-Email für Ihr neues Konto. Diese Bestätigungs-Email enthält einen Link, über den Sie ein persönliches Passwort für die Anmeldung bei der Android-Webkonsole festlegen können.
- Klicken Sie den Link in der Bestätigungs-Email, um ein Passwort einzugeben und die Android-Webkonsole zu aktivieren.
  - ↪ Die Webkonsole ermöglicht Ihnen nun die Fernkontrolle Ihrer Geräte über folgende Webseite: https://android.avira.com

2.4 Sekundenschnelles Erstellen des Android Kontos

Um Ihr Smartphone stets im Blick zu haben und persönliche Daten mithilfe verschiedener Fernfunktionen über die Webkonsole zu schützen, müssen Sie zunächst ein Avira Free Android Security Konto erstellen.

- Öffnen Sie die Avira Free Android Security Webseite.
  - ↪ Der Link zur Avira Free Android Security Download-Seite wird angezeigt.
- Klicken Sie die Schaltfläche **Jetzt anmelden!**
  - ↪ Die Anmeldeseite öffnet sich.

- Geben Sie Ihre Google Email-Adresse oder eine andere von Ihnen bevorzugte Email-Adresse ein.

  Klicken Sie **Konto erstellen**.

  ↪ Avira sendet an die angegebene Email-Adresse eine Bestätigungs-Email. Diese Bestätigungs-Email enthält einen Link über den Sie zur Webkonsole von Avira Free Android Security gelangen.

- Klicken Sie den Link in der Bestätigungs-Email.

  ↪ Sie werden zur Avira Free Android Security Webkonsole weitergeleitet.

  ↪ Die Webkonsole ermöglicht Ihnen nun die Fernkontrolle Ihrer Geräte mithilfe der Seite https://android.avira.com

> **Hinweis**
> Wenn Sie die eigentliche Avira Free Android Security App auf Ihr Gerät herunterladen, nachdem Sie bereits bei der Webkonsole registriert sind, achten Sie bitte darauf, dass Sie sich während des Setups mit denselben Anmeldedaten auf der Bildschirmseite **Ihr Konto** registrieren.

2.5 Anmelden an Ihrem Android Konto

- Klicken Sie **Control Center > Mobiler Schutz > Android Security**.

  ↪ Die Avira Free Android Security Download-Seite wird angezeigt.

- Klicken Sie **Anmelden**.

  ↪ Die Avira Free Android Security Anmeldeseite öffnet sich.

- Geben Sie Ihre registrierte Email-Adresse und Ihr Passwort ein.
- Klicken Sie **Anmelden** um die Webkonsole mit ihren Funktionen der Fernkontrolle zu öffnen.

3. Bedienung

3.1 Die Webkonsole

Nach erfolgreicher Installation müssen Sie Ihr Gerät registrieren, damit Sie die Avira-Webkonsole aufrufen können.

- Die Avira-Webkonsole umfasst eine Titelleiste, eine Seitenleiste und den Hauptbildschirm mit mehreren Registerkarten.
- In der Titelleiste werden Ihre Zugangsdaten sowie Links zum Support-Bereich und zur Kontoverwaltung angezeigt. Hier wählen Sie auch die Spracheinstellungen für die Avira Webkonsole.
- In der Seitenleiste werden die registrierten Geräte aufgeführt.
- Jedes Gerät wird auf einem separaten Feld angezeigt:
  - Klicken Sie auf der Karte des Geräts auf die Schaltfläche **Bearbeiten**, um in der Webkonsole die Registerkarte **Einstellungen** zu öffnen, auf der Sie den Namen und die Telefonnummer des Geräts verwalten können.
- Im unteren Bereich der Seitenleiste befindet sich ein Link, über den Sie eine persönliche Sicherheitsfrage angeben und speichern können.
- Im Hauptbildschirm der Webkonsole finden Sie alle Sicherheitsfunktionen um Ihr Android-Gerät zu kontrollieren, sowie Informationen zum Inhalt Ihrer Blockierliste.

3.1.1 Die Registerkarten der Webkonsole

Die Webkonsole hat folgende Registerkarten:

- Startübersicht
- Gerät suchen
- Löschung
- Signalruf
- Sperren
- Blockierliste
- Einstellungen

3.2 Die Startübersicht der Avira Free Android Security Webkonsole

Die Registerkarte **Startübersicht** enthält verschiedene Informationen zum jeweiligen Gerät sowie Steuerschaltflächen zum Auslösen von Aktionen, die dem Schutz des Geräts dienen.

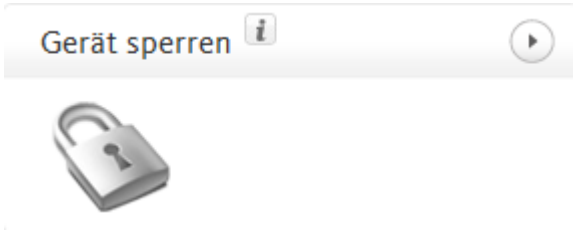
3.2.1 Geräteinformation

- Marke: Die Marke des Geräts.
- Modell: Die Modellbezeichnung des Geräts.
- IMEI: Die International Mobile Equipment Identity (IMEI) ist eine eindeutige 15-stellige Nummer, mit der Mobiltelefone und auch einige Satellitentelefone identifiziert werden können.
- BS-Version: Die Versionsnummer des Android-Betriebssystems.
- App Version: Die Versionsnummer der zurzeit installierten Avira App. Wenn Sie eine veraltete Version verwenden, wird ein rotes Warnsymbol angezeigt.
- Geräteverw.: Zeigt an, ob die Geräteverwaltung aktiviert ist. Ist sie deaktiviert, wird ein rotes Warnsymbol angezeigt.
- Akku: Informationen über den Ladezustand des Akkus in Prozent.
- Telefonnummer: Die auf der SIM-Karte gespeicherte Telefonnummer.
- Netz: Das Mobilfunknetz, zu dem die SIM-Karte gehört.
- Land: Das Herkunftsland der SIM-Karte.
- **Aktualisieren**: Die Schaltfläche „Aktualisieren“ zur Aktualisierung der Geräteinformationen

3.2.2 Positionsbestimmung

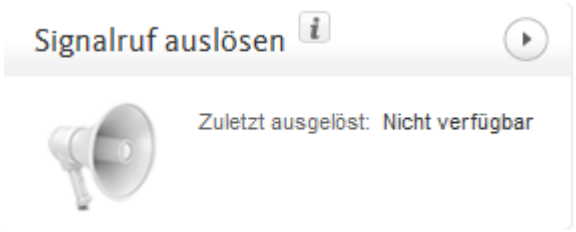
- Letzte Suche: Die Uhrzeit, zu der ein Gerät zuletzt gesucht wurde, z. B. „Vor 5 Stunden“, „Vor 3 Tagen“.
- Breitengrad: Die genaue Breitenangabe der Position des Geräts.
- Längengrad: Die genaue Längenangabe der Position des Geräts.

3.2.3 Gerät sperren



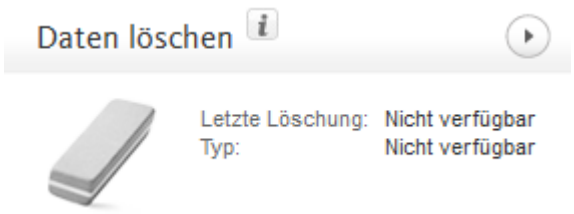
- Letzte Aktion: Die letzte Aktion, die über die Webkonsole ausgeführt wurde, z. B. „Sperren“.
- Letzte Auslösung: Die Uhrzeit, zu der ein Gerät zuletzt gesperrt bzw. entsperrt wurde.

3.2.4 Signalruf auslösen



- Zuletzt ausgelöst: Der Zeitraum, seit zuletzt ein Alarm an das Gerät gesendet wurde.

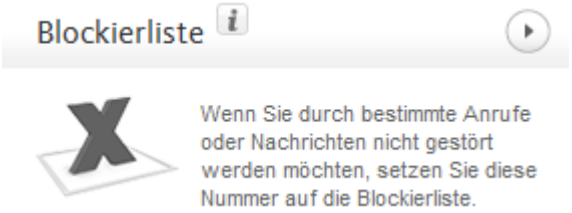
3.2.5 Daten löschen



- Letzte Löschung: Der Zeitraum, seit zuletzt eine Löschung auf dem Gerät erfolgt ist.

- Typ: Der Typ der Löschaktion, die auf dem Gerät durchgeführt wurde.

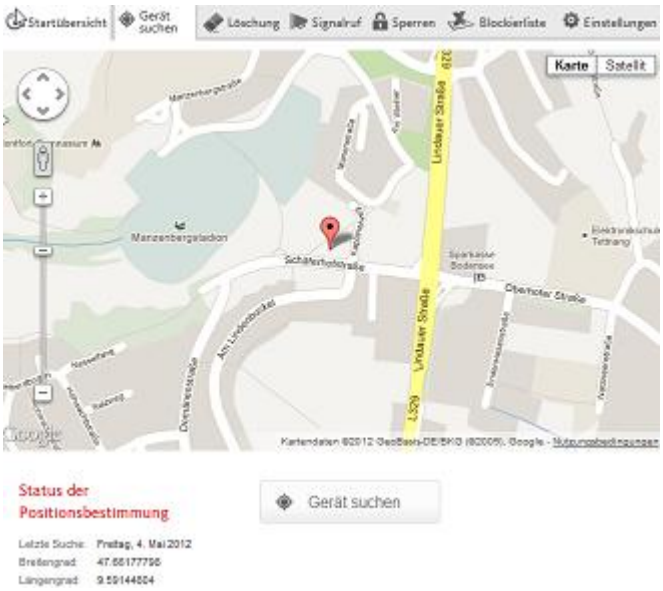
3.2.6 Blockierliste


Blockierliste
Wenn Sie durch bestimmte Anrufe oder Nachrichten nicht gestört werden möchten, setzen Sie diese Nummer auf die Blockierliste.

- Verwenden Sie diese Funktion, um unerwünschte Anrufe und SMS fern zu halten.

3.3 Gerät suchen

Auf der Registerkarte **Gerät suchen** wird ein Ausschnitt aus Google Maps angezeigt. Der Status der Positionsbestimmung wird unterhalb der Landkarte angezeigt.



- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Gerät suchen**, um eine Positionsbestimmung für das verlorene Gerät zu starten.
  - ↪ Die Positionsbestimmung kann je nach Netzleistung und Signalstärke mehrere Minuten dauern.

Avira Free Android Security sucht das Gerät mithilfe von GPS, der Funkzellentechnologie und von WLAN.

Die verstrichene Zeit wird während der Positionsbestimmung angezeigt.

- ↪ Als Ergebnis wird die genaue Position des verlorenen Geräts auf der Landkarte angezeigt. Sie können die Landkarte vergrößern und verkleinern.

3.4 Löschung

> **Hinweis**
> Wenn Ihre Version von Avira Free Android Security die Funktion **Löschung** nicht unterstützt, führen Sie ein Update der App auf dem Gerät, wie durch unsere Knowledgebase beschrieben, durch. Danach müssen Sie diese Seite nur aktualisieren, um auf die vollständige Funktionalität der **Löschfunktion** zuzugreifen.

Die Registerkarte Löschung enthält drei Optionen zum Löschen von Daten auf dem Gerät. Sie können auch eine Kombination dieser Löschoptionen auswählen. Die Löschfunktion führt zu einem dauerhaften Löschen von Daten, d. h. die von der Löschfunktion gelöschten Daten können nicht wiederhergestellt werden.

> **Hinweis**
> Es wird ausdrücklich empfohlen Ihr Gerät zu sperren, bevor Sie einen Löschbefehl durchführen. Bitte führen Sie regelmäßige ein Backup Ihrer wichtigen Daten durch. Denn wenn die Umstände eine Fernlöschung der Daten von Ihrem Gerät erfordern, haben Sie nicht mehr die Möglichkeit ein Backup durchzuführen.

3.4.1 SIM-Karte

Durch Auslösen der Löschfunktion für die **SIM-Karte** werden alle Daten der SIM-Karte gelöscht. Alle auf der SIM-Karte gespeicherten Kontaktdaten und SMS werden entfernt. Diese Daten können nicht wiederhergestellt werden. Auf dem Gerät oder der SD-Karte gespeicherte Daten sind vom Löschen der SIM-Karte nicht betroffen.

> **Hinweis**
> Je nach Kartentyp ist das Löschen der **SIM-Karte** ggf. nicht möglich.

- Klicken Sie auf **SIM-Karte**, um alle auf der SIM-Karte gespeicherten Daten zu löschen.
- Bestätigen Sie das Löschen durch Klicken auf **OK**.
  - ↪ Die Meldung **Die SIM-Karte wurde erfolgreich gelöscht!** wird angezeigt.
- Klicken Sie auf **OK**, um die Meldung zu schließen und zur Registerkarte **Löschung** zurückzukehren.

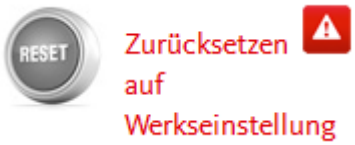
3.4.2 Gesamter Speicher

Durch Auslösen der Löschfunktion **Gesamter Speicher** werden alle auf dem Gerät oder der SD-Karte gespeicherten Daten gelöscht. Diese Daten können nicht wiederhergestellt werden. Auf der SIM-Karte gespeicherte Daten sind von der Funktion **Gesamter Speicher** nicht betroffen.

- Klicken Sie auf **Speicher löschen**, um das Löschen von direkt auf dem Gerät oder der SD-Karte gespeicherten Daten auszulösen.
- Bestätigen Sie das Löschen durch Klicken auf **OK**.
  - ↳ Die Meldung **Der Speicher wurde erfolgreich gelöscht!** wird angezeigt.
- Klicken Sie auf **OK**, um die Meldung zu schließen und zur Registerkarte **Löschung** zurückzukehren.

3.4.3 Zurücksetzen auf Werkseinstellung

Durch **Zurücksetzen auf Werkseinstellung** werden die Einstellungen des Geräts auf den Standardzustand zurückgesetzt und zudem alle auf dem Gerät gespeicherten Konten, Anwendungen und Anwendungsdaten gelöscht. Auf der SIM-Karte oder der SD-Karte gespeicherte Daten sind vom **Zurücksetzen auf Werkseinstellung** nicht betroffen.



Hinweis
Zum Auslösen des Befehls **Zurücksetzen auf Werkseinstellung**, um bei Verlust oder Diebstahl des Geräts alle Daten zu löschen, müssen Sie während des Setups die Funktion **Geräteadministrator** aktivieren.

- Klicken Sie auf **Zurücksetzen auf Werkseinstellung**, um die Geräteeinstellungen auf den Standardzustand zurückzusetzen.
- Bestätigen Sie diese Löschungsart durch Klicken auf **OK**.
- Klicken Sie erneut auf **OK**, um fortzufahren.
- Um die Meldung über das erfolgreiche **Zurücksetzen auf Werkseinstellung** zu schließen, klicken Sie auf **OK**.

Warnung
Durch das **Zurücksetzen auf Werkseinstellung** wird auch Avira Free Android Security deinstalliert. Sie können dann keine Befehle mehr über die Webkonsole an das Gerät senden, d. h. Sie können das Gerät nicht mehr sperren oder suchen.

3.4.4 Kombi-Löschung

Mit einer **Kombi-Löschung** können Sie einen, zwei oder alle drei Löschtypen gleichzeitig auslösen.

- Wählen Sie die Löschtypen aus, die Sie auslösen möchten, oder klicken Sie auf **Alles auswählen**, um eine Kombination aller Löschtypen auf einmal auszulösen.
- Klicken Sie auf **Ausgewählte Löschaktion(en) durchführen**.
- Bestätigen Sie Ihre Wahl durch Klicken auf **OK**.
  - ↪ Je nach Ihrer Auswahl und der Größe des Gerätespeichers kann diese Aktion bis zu 60 Minuten dauern.
- Klicken Sie auf **OK**, um fortzufahren.
- Um die Meldung über die erfolgreiche **Kombi-Löschung** zu schließen, klicken Sie auf **OK**.

Die Ergebnisse der drei **Löschaktionen** sehen wie folgt aus:

Betroffener Speicher	SIM-Karte	Gesamter Speicher	Zurücksetzen auf Werkseinstellung
SMS auf dem Gerät			gelöscht
SMS auf der SIM-Karte	gelöscht		
Kontaktdaten auf dem Gerät			gelöscht
Kontaktdaten auf der SIM-Karte	gelöscht		

Daten auf der SD-Karte		gelöscht	
Daten des internen USB-Speichers		gelöscht	
Konten, Anwendungen, Anwendungsdaten			gelöscht

3.5 Signalruf

Auf die Registerkarte **Signalruf** lösen Sie einen lauten Alarm aus, der von dem Gerät abgegeben wird. Mit dieser Funktion können Sie das Gerät schnell finden.

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Signalruf auslösen**, um die Signalruffunktion zu starten.
- Klicken Sie **OK**, um den Signalruf zu bestätigen.
  - ↪ Das Gerät gibt 20 Sekunden lang ein lautes Geräusch ab. Der Signalruf kann in diesem Zeitraum nicht abgeschaltet oder unterbrochen werden.

3.6 Sperren

Zum Sperren oder Entsperren Ihres Geräts geben Sie auf der Registerkarte **Sperren** eine vierstellige PIN ein. Sie können eine eigene Nachricht eingeben, die auf dem Sperrbildschirm des Geräts angezeigt wird. Sie können eine Telefonnummer hinzufügen, die auf dem gesperrten Gerät mithilfe der Schalfläche **Eigentümer anrufen** angerufen werden kann.

Startübersicht
Gerät suchen
Löschung
Signalruf
Sperren
Blockierliste
Einstellungen
Gerät sperren
Bitte geben Sie eine PIN zum Sperren des Gerätes ein. Sie können Ihr Gerät nur manuell entsperren, wenn Sie vorher eine PIN vergeben haben. Wenn Sie die von Ihnen eingestellte PIN vergessen haben, müssen Sie Ihr Gerät über die Webkonsole entsperren.

Hinweis
Es wird ausdrücklich empfohlen Ihr Gerät zu sperren, bevor Sie einen Löschbefehl durchführen. Bitte führen Sie regelmäßige ein Backup Ihrer wichtigen Daten durch. Denn wenn die Umstände eine Fernlöschung der Daten von Ihrem Gerät erfordern, haben Sie nicht mehr die Möglichkeit ein Backup durchzuführen.

- Geben Sie eine vierstellige PIN in das Feld **PIN eingeben** ein.
- Bestätigen Sie die PIN im Feld darunter.
- Klicken Sie **OK**, um das Sperren auszulösen.
  - ↪ Zum Entsperren geben Sie die vierstellige PIN auf Ihrem Gerät ein, oder klicken in Ihrem Webkonsolen Konto auf der Registerkarte **Sperren** auf die Schaltfläche **Entsperren**.
  - ↪ Sie können Ihr Gerät nur manuell entsperren,wenn Sie vorab eine PIN eingegeben haben. Wenn Sie Ihre eingegebene PIN vergessen haben, müssen Sie Ihr Gerät über die Schaltfläche **Entsperren** Ihres Webkonsolen Kontos entsperren.
- Geben Sie in das Feld **Nachricht bei verlorenem Gerät** eine Nachricht ein, die sich zur Anzeige auf dem gesperrten Gerät eignet. Geben Sie beispielsweise einen Text und Ihre Email-Adresse ein, um dem Finder den Kontakt mit Ihnen zu erleichtern.
- Geben Sie in das Feld **Alternative Telefonnummer** eine Telefonnummer ein, die auf dem gesperrten Gerät mithilfe der Schaltfläche **Eigentümer anrufen** angerufen werden kann. Verwenden Sie eine vertrauenswürdige Telefonnummer, wie z. B. Ihre Privatnummer oder die Telefonnummer eines Freundes.
- Klicken Sie **Sperren**, um die PIN auf dem Gerät zu speichern.
- Klicken Sie **OK** um Ihr Gerät zu sperren.
- Klicken Sie auf **Entsperren**, wenn Sie das Gerät mit der Webkonsole entsperren möchten.

3.7 Berichte

Auf der Registerkarte **Einstellungen** werden im Bereich **Tätigkeitsbericht** alle mit der Webkonsole durchgeführten Aktivitäten von Avira Free Android Security angezeigt.

Die protokollierten Informationen sind nach Datum und Uhrzeit geordnet.

Beispiel für die vom Aktivitätsbericht angezeigten Informationen:

Datum	Uhrzeit	Meldung
Dienstag, 07. August 2012	15:17	Geräteinformationen erfolgreich aktualisiert
Dienstag, 07. August 2012	14:05	Gerät wurde gefunden
Montag, 13. August 2012	18:11	Gerät erfolgreich entsperrt

3.8 Einstellungen

Auf der Registerkarte Einstellungen verwalten Sie den Namen und die Telefonnummer des Geräts. Darüberhinaus können Sie im Bereich **Berichte** alle mit der Webkonsole durchgeführten Aktivitäten von Avira Free Android Security überprüfen.

- Klicken Sie in der Navigationsleiste auf das Gerät, das Sie verwalten möchten.
- Geben Sie in das Feld **Gerätename** den Namen des Geräts ein.
- Geben Sie in das Feld **Telefonnummer** die Telefonnummer des Geräts ein.
- Klicken Sie auf **Änderungen speichern**, um die für dieses Gerät vorgenommenen Einstellungen zu speichern.
  - ↪ Die Avira Android-Webkonsole zeigt an, dass die Einstellungen erfolgreich gespeichert wurden.

4. Die Titelleiste der Webkonsole

4.1 Kontodetails

In der Titelleiste werden die Links zum Avira **Support**, Ihrem **Konto**, zum **Ausloggen** und Ihre Zugangsdaten angezeigt.

- Klicken Sie den Link **Konto**.
  - ↪ Das Fenster **Kontodetails** öffnet sich mit folgenden Feldern:

Erstellungsdatum

Zeigt das Datum und die Uhrzeit an, zu der Sie das Konto registriert haben.

Vorname

Hier können Sie Ihren Vornamen eingeben.

Nachname

Hier können Sie Ihren Familiennamen eingeben.

Sprache

Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü Ihre bevorzugte Sprache aus.

Land

Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü ein Land aus.

Kontoart

Zeigt an, welche Art von Konto Sie verwenden.

Änderungen speichern

- Klicken Sie auf **Änderungen speichern**, um die geänderten Kontodaten zu speichern.

4.2 Passwortverwaltung

Die Titelleiste der Avira Webkonsole enthält den Link zu Ihrem **Konto**, wo Sie auch Ihr Passwort verwalten.

- Klicken Sie den Link **Konto**.
  - ↪ Das Fenster **Passwortverwaltung** öffnet sich mit folgenden Feldern:

Passwort

Geben Sie ein neues Passwort für Ihr Avira Free Android Security-Konto ein.

Bestätigung des Passworts

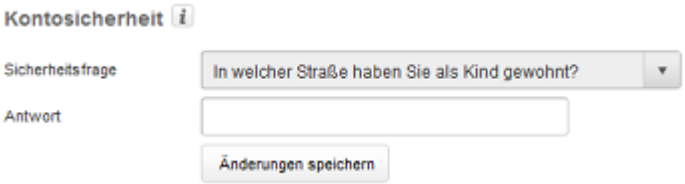
Geben Sie das Passwort zur Bestätigung erneut ein.

Passwort ändern

- Klicken Sie auf die Schaltfläche, um die vorgenommenen Änderungen zu speichern.

4.3 Kontosicherheit

Die Titelleiste der Avira Webkonsole enthält den Link zu Ihrem **Konto**, wo Sie auch eine Sicherheitsfrage festlegen können. Die Sicherheitsfrage dient der zusätzlichen Sicherheit Ihres Kontos. Wenn Sie Ihre Zugangsdaten vergessen oder Ihre Email-Adresse geändert haben möchten, können Sie sich mit Hilfe der Sicherheitsfrage authentifizieren.



- Klicken Sie den Link **Konto**.
  - ↪ Das Fenster **Kontosicherheit** öffnet sich mit folgenden Feldern:

Sicherheitsfrage

Öffnet das Dropdown Menü mit den Sicherheitsfragen, aus der Sie bitte eine auswählen, die nur von Ihnen persönlich beantwortet werden kann. Bitte wählen Sie eine, die individuell zu Ihnen passt.

Antwort

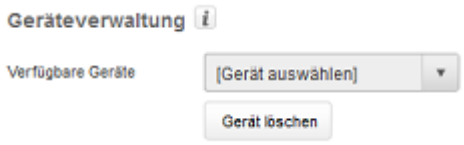
- Geben Sie Ihre Antwort in das Feld ein.
- Bitte vergewissern Sie sich, dass keine Schreibfehler in Ihrer Antwort sind und Sie sich die Antwort leicht merken können.

Änderungen speichern

- Klicken Sie Änderungen speichern, um die Sicherheitsfrage und die Antwort zu speichern.

4.4 Geräteverwaltung

Die Titelleiste der Avira Webkonsole enthält den Link zu Ihrem **Konto**, wo Sie auch Ihre Geräte verwalten.



↪ Klicken Sie den Link **Konto**.

↪ Das Fenster **Geräteverwaltung** öffnet sich mit folgenden Feldern:

Verfügbare Geräte

Öffnen Sie das Dropdown-Menü, um ein Gerät auszuwählen.

Gerät löschen

- Klicken Sie auf die Schaltfläche, um das ausgewählte Gerät aus Ihrem Konto zu löschen.

5. So wird es gemacht

5.1 Wie ändere ich meine Email-Adresse?

Wenden Sie sich bitte an den Avira Support, wenn Sie Ihre Email-Adresse ändern müssen. Ihre Email-Adresse dient nicht nur der Kontaktaufnahme mit Ihnen, sondern gleichzeitig auch als Ihre Benutzerkennung. Deshalb können Sie Ihre Email-Adresse nicht selbst mit der Webkonsole oder in einer App auf dem Gerät ändern.

5.2 Wie kann ich die auf meinem Gerät gespeicherten Daten schützen?

Die einfachste und schnellste Möglichkeit, Ihre auf dem Gerät gespeicherten Daten zu schützen, ist das Sperren des Geräts.

- Melden Sie sich bei der Webkonsole an.
- Navigieren Sie zur Registerkarte **Sperren**.
- Geben Sie eine vierstellige PIN ein.
- Bestätigen Sie die PIN.
- Klicken Sie auf **Sperren**.
  - ↪ Die PIN kann nunmehr zum Sperren und Entsperren des Geräts verwendet werden.

> **Hinweis**
> Die PIN ist nur vorübergehend gültig. Für jeden Befehl zum Sperren/Entsperren ist eine neue PIN erforderlich.

5.3 Wie entsperre ich mein Gerät, wenn ich die PIN vergessen beziehungsweise dreimal eine falsche PIN eingegeben habe?

> **Hinweis**
> Wenn Sie dreimal eine falsche PIN auf Ihrem Gerät eingegeben haben, müssen Sie das Gerät zunächst über die Webkonsole entsperren. Anschließend können Sie einen erneuten Sperrbefehl zu Ihrem Gerät senden.

- Melden Sie sich bei der Webkonsole an.
- Navigieren Sie zur Registerkarte **Sperren**.
- Klicken Sie die Schaltfläche **Entsperren**.

↳ Ihr Gerät wird sofort entsperrt.

- Geben Sie eine neue vierstellige PIN ein.
- Bestätigen Sie die PIN.
- Klicken Sie auf **Sperren**.
- Klicken Sie **OK**, um den Sperrbefehl zu bestätigen.

  ↳ Die PIN kann nunmehr zum Sperren und Entsperren des Geräts verwendet werden.

5.4 Wie ändere ich meine PIN?

Sie können Ihre PIN nur in der Webkonsole ändern. Das Ändern Ihrer PIN in der App selbst ist nicht möglich.

- Melden Sie sich bei der Webkonsole an.
- Navigieren Sie zur Registerkarte **Sperren**.
- Geben Sie eine vierstellige PIN ein.
- Bestätigen Sie die PIN.
- Klicken Sie auf **Sperren**.

  ↳ Die PIN kann nunmehr zum Sperren und Entsperren des Geräts verwendet werden.

5.5 Wie finde ich mein Gerät, wenn ich es verloren habe oder es gestohlen wurde?

Falls Sie Ihr Geräte verloren haben oder es gestohlen wurde, bietet Avira Free Android Security zwei Optionen, um es zurückzubekommen:

Auslösen eines Signalrufs

Die Funktion Signalruf auslösen erleichtert das Auffinden des Geräts. Sie ist insbesondere dann hilfreich, wenn Sie das Gerät in Ihrer unmittelbaren Umgebung, z. B. in Ihrer Wohnung, verlegt haben.

- Melden Sie sich bei der Webkonsole an.
- Wählen Sie die Registerkarte Signalruf, und klicken Sie auf Signalruf auslösen.

  ↳ Das Gerät wird jetzt 20 Sekunden lang ein lautes Geräusch abgeben, sodass es einfacher zu finden ist. Der Signalruf dauert volle 20 Sekunden und kann in diesem Zeitraum nicht abgeschaltet oder unterbrochen werden. Der Signalruf wird auch dann abgegeben, wenn das Gerät stumm geschaltet ist.

Hinweis
Bei ausgeschaltetem Gerät oder leerem Akku wird der Signalruf jedoch nicht abgegeben.

Suchen des Geräts

Wenn Sie nicht wissen, wo Sie das Gerät verloren haben oder Sie Grund zu der Annahme haben, dass es gestohlen wurde, können Sie die Position des Geräts orten.

Hinweis
Die Positionsbestimmung kann bis zu 3 Minuten dauern. Während der Ortung eines Geräts können Sie den Befehl Gerät suchen nicht erneut auslösen. Sie können den Befehl Gerät suchen aber für ein anderes, bei Ihrem Konto registriertes Gerät auslösen.

- Melden Sie sich bei der Webkonsole an.
- Wählen Sie die Registerkarte **Gerät suchen**.
  - ↪ In der Avira-Webkonsole wird ein Ausschnitt aus Google Maps angezeigt.
- Klicken Sie unterhalb der angezeigten Landkarte auf **Gerät suchen**.
- Klicken Sie **OK** um die Positionsbestimmung zu starten.
  - ↪ Die verstrichene Zeit wird während der Positionsbestimmung angezeigt. Die genaue Position des Geräts wird auf der Landkarte dargestellt. Die geophysikalischen Daten werden als Breiten- und Längengrad angezeigt.

5.6 Wie registriere ich ein neues Gerät zu einem bestehenden Konto?

Sie können Ihrem Konto bis zu 5 Geräte hinzufügen. Alle über die App zum gleichen Google-Konto oder zur gleichen Email-Adresse hinzugefügten Geräte sind für dasselbe Avira Free Android Security Konto registriert, d.h. ein Email-Konto hat ein Avira Free Android Security Konto mit bis zu 5 verschiedenen Geräten.

- Verwenden Sie das Gerät, das Sie Ihrem Konto hinzufügen möchten, zum Herunterladen von Avira Free Android Security.
- Installieren Sie die App auf dem Gerät.
- Wählen Sie entweder das Google-Konto, oder geben Sie eine andere Email-Adresse ein, und tippen Sie auf **EULA akzeptieren und fortfahren**.
  - ↪ Sie erhalten eine Email an diese Adresse, in der die Registrierung eines neuen Geräts für Ihr vorhandenes Avira Free Android Security Konto bestätigt wird.
  - ↪ Wenn Sie sich nun bei der Webkonsole anmelden, ist das neue Gerät bereits dem Bereich **Alle Ihre Geräte** auf der linken Seite der Webkonsole hinzugefügt.

- Sie können jetzt auf der Registerkarte „Gerät“ auf **Bearbeiten** klicken, um die Einstellungen zum Ändern des Gerätenamens sowie der Telefonnummer einzugeben.

Hinweis
Da einem Avira Free Android Security Konto maximal 5 Geräte hinzugefügt werden können, müssen Sie um ein weiteres Gerät zu registrieren zunächst ein bereits registriertes Gerät von Ihrem Konto und anschließend die App von diesem Gerät löschen. Navigieren Sie zuerst zu Ihren **Konto** Einstellungen in der Webkonsole Ihres Avira Free Android Security Kontos und wählen Sie ein Gerät aus der Dropdown-Liste der **Geräteverwaltung**, und klicken Sie **Gerät löschen**. Anschließend löschen Sie die App vom ausgewählten Gerät.

6. Problemlösung

6.1 Problemlösung

6.1.1 Meldung

Meldung	Bedeutung
Bitte stellen Sie eine Verbindung zu einem Mobil- oder Wi-Fi-Netz her, um fortzufahren.	Während der Registrierung wurden keine Netzverbindungen gefunden. Bitte aktivieren Sie eine Netzverbindung, um fortzufahren.
Der Dienst ist derzeit nicht verfügbar. Bitte versuchen Sie es später erneut.	Der Google-Dienst ist derzeit nicht verfügbar.
Avira Free Android Security ist abgestürzt. Bitte tippen Sie hier, um uns bei der Behebung des Fehlers zu unterstützen.	Es ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten, daher musste die Anwendung gestoppt werden. Berühren Sie die Benachrichtigung und bestätigen Sie mit OK, um das Fehlerprotokoll automatisch an uns zu übermitteln.
Zur Registrierung des Geräts benötigen Sie ein Google-Konto. Bitte erstellen Sie ein Konto, und versuchen Sie es erneut.	Es wurde kein Google-Konto auf dem Gerät gefunden.

Das Passwort Ihres Google-Kontos wurde geändert. Öffnen Sie die Google Mail- oder Google Play-App, um das Passwort auf dem Gerät zu aktualisieren.	Das Passwort des Google-Standardkontos auf diesem Gerät ist ungültig. Bitte überprüfen Sie, ob Sie die Authentifizierung für Ihr Google-Konto geändert haben. Aktualisieren und synchronisieren Sie das Gerätepasswort durch Aufrufen der Google Mail- oder Google Play-App.
Zu viele Anwendungen auf dem Gerät verwenden den Google-Push-Dienst (GCM). Bitte deinstallieren Sie eine dieser Anwendungen, und versuchen Sie es erneut.	Google legt eine Obergrenze für auf einem Gerät installierte GCM-aktivierte Anwendungen fest.
Ein Fehler ist aufgetreten. Bitte versuchen Sie es später erneut.	Ein unbekannter Fehler ist aufgetreten.
Es sind mehr als fünf Geräte bei diesem Konto registriert. Bitte löschen Sie ein Gerät, damit ein anderes hinzugefügt werden kann.	Die Maximalanzahl von fünf bei Avira Free Android Security registrierten Geräten wurde erreicht.
Dieses Gerät ist nicht mehr für ein Avira Free Android Security Konto registriert. Daher wurde die App zurückgesetzt.	Ihre Registrierung wurde zurückgesetzt, weil dieses Gerät aus der Liste der registrierten Geräte gelöscht wurde.
Ein Server-Fehler ist aufgetreten. Bitte versuchen Sie es später erneut.	Ein unbekannter Server-Fehler ist aufgetreten.

Es ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten, daher musste die Anwendung gestoppt werden. Helfen Sie uns bitte bei der Behebung dieses Fehlers. Klicken Sie einfach auf „OK“, und das Fehlerprotokoll wird automatisch an uns übermittelt. Sie können auch Kommentare zu diesem Fehler hinzufügen:	Die Anwendung wurde durch einen unerwarteten Fehler beendet.
Unerwarteter Fehler. Informationen finden Sie in der Benachrichtigungsleiste.	Ein unerwarteter Fehler ist aufgetreten.
Vielen Dank!	Vielen Dank für die Meldung des Problems, die Informationen wurden erfolgreich gesendet.
Bei Verlust oder Diebstahl des Geräts können Sie dieses mit Avira Free Android Security auf die Werkseinstellung zurücksetzen und somit Daten vom Gerät löschen. Um das Zurücksetzen auf Werkseinstellung vorzunehmen, muss die Funktion Geräteadministrator aktiviert sein.	Bei Verlust des Geräts können Sie mit Avira Free Android Security durch Zurücksetzen auf die Werkseinstellung Daten vom Gerät löschen. Dazu muss die Funktion **Geräteadministrator** aktiviert sein.
Löschung durch Zurücksetzen auf Werkseinstellung ist aktiviert/deaktiviert.	Die Löschfunktion mit dem Befehl **Zurücksetzen auf Werkseinstellung** ist aktiviert/deaktiviert.
Ihr Gerät wurde erfolgreich für Avira Free Android Security registriert!	Avira Free Android Security wurde erfolgreich registriert!

Eine Email wurde an <Max.Mustermann@gmail.com> gesendet. Bitte lesen Sie die Informationen und weiteren Hinweise in Ihrem Email-Konto.	Eine Email mit den Aktivierungsinformationen wurde an <Max.Mustermann@gmail.com> gesendet. Bitte lesen Sie die Email, damit Sie mit der Verwendung unserer Software beginnen können
Wenn Sie Fragen dazu haben, wenden Sie sich an das Support-Forum oder an die Mitarbeiter von Avira.	Wenn Sie Fragen dazu haben, wenden Sie sich bitte an unser Forum oder an unsere Mitarbeiter.
Registrierung fehlgeschlagen. Bitte starten Sie die App erneut, und versuchen Sie es noch einmal.	Während der Registrierung ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten. Bitte starten Sie die Anwendung erneut, und wiederholen Sie die Registrierung.
Registrierung fehlgeschlagen. Sie verwenden möglicherweise eine Technologie, die nicht mit Avira Free Android Security kompatibel ist. Bitte starten Sie die App erneut, und versuchen Sie es noch einmal.	Ihr Gerät verwendet möglicherweise eine Technologie, die mit Avira Free Android Security nicht kompatibel ist. Bitte überprüfen Sie die folgenden Systemanforderungen: Betriebssystem: Android 2.2 (Froyo) - Android 4.1. (Jelly Bean). Arbeitsspeicher: 1,28 MB freier Arbeitsspeicher. Browser: Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera und Internet Explorer IE7 oder höher.
Fehler beim Erstellen von Kontakt	Der Kontakt konnte nicht zur Blockierliste hinzugefügt werden, da er bereits in der Liste besteht.
Name bereits in Blockierliste vorhanden	Der Name besteht bereits in der Blockierliste und kann daher kein zweites Mal hinzugefügt werden.

Kontakt bereits in Blockierliste vorhanden	Der Kontakt besteht bereits in der Blockierliste und kann daher kein zweites Mal hinzugefügt werden.
Nummer in Blockierliste bereits vorhanden für <Max Mustermann>	Diese Telefonnummer ist bereits in der Blockierliste unter dem Eintrag <Max Mustermann> vorhanden und kann daher kein zweites Mal hinzugefügt werden.

6.2 Glossar

Abkürzung	Bedeutung
GCM	Der Android-Dienst Google-Cloud-Messaging (GCM) unterstützt das Senden von Daten von Servern zu Anwendungen auf dem Gerät.
IMEI	Die International Mobile Equipment Identity (IMEI) ist eine eindeutige Nummer, vergleichbar mit einem eindeutigen Fingerabdruck, zur Identifizierung von Geräten.
SIM-Karte	Die Teilnehmer-Identitätsmodulkarte (Subscriber Identification Module) ist eine Anbieterkarte, auf der verschiedene Informationen, wie die Seriennummer, die Telefonnummer oder die PIN, gespeichert sind.
PIN	Eine persönliche Identifikationsnummer (Personal Identification Number), meist eine vierstellige Nummer.

BS	Das Betriebssystem auf dem Gerät.
GPS	Das Global Positioning System ist ein satellitengestütztes System zur Bereitstellung von Positions- und Zeitdaten für GPS-Empfänger.
Funkzellentechnologie	Fortgeschrittene Funktechnik, mit der Signale von Mobiltelefonen empfangen und über Funkwellen an andere Funkzellen weitergegeben werden.
Wi-Fi	Ein Standard, der den Austausch von Daten und den drahtlosen Zugriff auf das Internet ermöglicht.
WLAN	Drahtloser Netzzugriff.
Cloud	Ein Remote-Serverstandort und eine IT-Infrastruktur. In der Cloud gespeicherte Daten sind nicht lokal auf Ihrem Computer gespeichert.
Alternative Telefonnummer	Die Telefonnummer, die von einem gesperrten Gerät mithilfe der Schaltfläche **Eigentümer anrufen** angerufen werden kann.
Breitengrad	Geografische Koordinate, die die Nord-Süd-Position auf der Erde angibt.
Längengrad	Geografische Koordinate, die die Ost-West-Position auf der Erde angibt.

6.3 Service

6.3.1 Support

Support Service

Auf unserer Webseite http://www.avira.com finden Sie alle erforderlichen Informationen zu unserem umfangreichen Support-Service.

Community Forum

Bevor Sie die Hotline kontaktieren, empfehlen wir Ihnen einen Besuch in unserem Benutzerforum unter http://forum.avira.com.
Gegebenenfalls wurde Ihr Problem innerhalb der Community schon diskutiert und gelöst.

FAQ

Bitte lesen Sie auch den Abschnitt “FAQ” auf unserer Webseite:
http://www.avira.com/de/support-for-home-knowledgebase
Möglicherweise ist Ihre Frage hier schon gestellt und von anderen Benutzern beantwortet worden.

6.3.2 Kontakt

Adresse

Avira Operations GmbH & Co. KG
Kaplaneiweg 1
D-88069 Tettnang
Deutschland

Internet

Weitere Informationen über uns und unsere Produkte finden Sie unter:
http://www.avira.com

Dieses Handbuch wurde mit äußerster Sorgfalt erstellt. Dennoch sind Fehler in Form und Inhalt nicht ausgeschlossen. Die Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen dieser Publikation in jeglicher Form ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch die Avira Operations GmbH & Co. KG nicht gestattet.

Ausgabe Q1/2013

Hier verwendete Marken- und Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer entsprechenden Besitzer. Geschützte Warenzeichen sind in diesem Handbuch nicht als solche gekennzeichnet. Dies bedeutet jedoch nicht, dass sie frei verwendet werden dürfen.

AVIRA

live free.™

© 2013 Avira Operations GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.
Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.

Avira Operations GmbH & Co. KG
Kaplaneiweg 1 | 88069 Tettnang
Germany

Telefon: +49 7542-500 0
Telefax: +49 7542-500 3000
www.avira.de